

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy a megváltozott törvényi szabályozás (2016/69 Kormányrendelet) miatt 2017. január 1-től a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. állítja ki a szemétszállítási díjjal kapcsolatos számlákat. Ezentúl tehát nem tőlünk, hanem az NHKV Zrt-től kapják majd a számlát. Jelenleg az adategyeztetések zajlanak a cégek között, ezért nem kaptak eddig még számlát a szolgáltatást igénybevevők.

A kései számlázás természetesen nem jelent semmilyen hátrányt ügyfeleinknek, s mivel azok a vártnál később érkeznek meg, így a befizetési határidő is arányosan eltolódik. Általánosságban elmondható, hogy a számlák kézhezvételétől számított 15 nap áll majd rendelkezésre azok befizetésére és ugyanez vonatkozik a csoportos díjbeszedésre is.

Kérem, hogy az Ön által használt csatornákon és fórumokon értesítse a településen élőket a változásokról.

A szemétszállítási szolgáltatással kapcsolatban ezentúl is állunk rendelkezésükre: bármilyen kérdés, kérdés vagy panasz esetén forduljanak hozzánk bizalommal, ügyfélszolgálatunkon várjuk Önöket.

Elérhetőségeink:

cím: 7400 Kaposvár, Corso Irodaház (Északi szárny, földszint)

Parkolási lehetőség: Corso mélygarázs (1 óra ingyenes)

Telefonszám: 82/ 310-000

Online ügyfélszolgálat: <https://eugyfel.kaposholding.hu/>

Kaposvár, 2017. május 15.

Tisztelettel:



Szilágyi Ádám
ügyvezető

Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

