

Iktatószám: KHG/2017/0636  
Tárgy: Hőségriadó  
Ügyintéző: Reichel Krisztina

**Tisztelt Önkormányzat!**

A Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. képviseletében az alábbiakról tájékoztatjuk.

**A nyári hőségriadó miatt, dolgozóink biztonságos munkavégzése érdekében 2017. június 23. és 2017. szeptember 30. közötti időszakban az edényzetek ürítése 04:00 és 22:00 óra között történik.**

Az edényzeteket az ingatlanhasználók 04:00 órára kötelesek elérhetővé tenni. Javasoljuk, hogy már az ürítési napot megelőző este tegyék ki azokat hozzáférhető helyre, a járat útvonalában az úttest szélére, hogy az ürítés akadályba ne ütközzön. A nem ebben az időszakban kihelyezett hulladékgyűjtőkért a Közszolgáltatónak nem áll módjában járaton kívül visszamenni.

Kérjük szíveskedjenek a fent említettekről településük lakosságát a helyben szokásos módon értesíteni.

Együtműködésüket köszönjük.

A levélben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik munkanapokon hétfőtől szerdáig 8:30 és 14:30 óra, csütörtökön 8:00 és 20:00 óra, illetve pénteken 8:30 és 14:30 óra között a +36-82/310-000-ás telefonszámon várják hívását. Emellett számos kérdésre választ találhat honlapunkon, melyet a [www.khg.hu](http://www.khg.hu) webcímen érhet el.

Ügyfélszolgálatunk címe:	7400 Kaposvár, Áchim András u. 2. (Corso Irodaház)
Nyitva tartás:	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:30-14:30 óráig
	csütörtök: 8:00-20:00 óráig

Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Kaposvár, 2017. június 22.

Tisztelettel:



Szilágyi Ádám  
ügyvezető s.k.

