



Szolgáltatóváltással kapcsolatos fontos információ – földgáz mérőállás bejelentés

Kérjük, hogy **2015. december 1. és december 31. között**
feltétlenül **rögzítse mérőállását!**

Mérőállását rögzítheti

online: www.eon.hu/ugyintezes > Mérőállás >> Mérőállás rögzítése

telefonon: 06 80/ 210 211 vagy

SMS-ben: a 06 30/ 3444 999-es számon.

e-on

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az **E.ON Energiaszolgáltató Kft. 2016. január 1-jei** dátummal **megszünteti egyetemes földgázszolgáltatói tevékenységét, az érintett földgáz felhasználókat a FŐGÁZ Zrt. veszi át.**

Miért fontos, hogy decemberben rögzítse mérőállását?

A mérőállás bejelentése hozzájárul ahhoz, hogy a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás minél inkább megközelítse az átadás időpontjának tényleges mérőállását.

Mikor rögzítse mérőállását?

Diktálás elszámolási módban lévő ügyfeleink számára **a megszokott időszakban (legkésőbb 2015. december 31-ig),** míg **részszámlás elszámolási mód**ban lévő ügyfeleink számára **december 1. és 31. között** lesz lehetőség a mérőállás bejelentésére.

A végszámlán a decemberben rögzített mérőállás fog szerepelni?

Nem, a 2016. januárban elkészülő **végszámla nem az Ön által rögzített mérőállás alapján,** hanem a 2015. december 31-i fordulónapra becsült mérőállás alapján kerül kiállításra.

Hogyan állapítják meg a végszámlán szereplő becsült mérőállást?

A becsült értéket, az Ön földgázelosztója (az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., vagy a MAGÁZ) **határozza meg a legutoljára leolvasott mérőállás és az Ön korábbi fogyasztási szokásainak figyelembevételével.**

Milyen mérőállás fog szerepelni a FŐGÁZ Zrt. által kibocsátott első számlán?

Az első számla induló mérőállása megegyezik az E.ON Energiaszolgáltató Kft. által kiállított végszámla záró mérőállásával.

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel:
E.ON Energiaszolgáltató Kft.



Kérjük, hogy
**2015. december 1. és
december 31. között
feltétlenül rögzítse mérőállását!**

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.
www.eon.hu

Mérőállás rögzítése online

Mérőállása rögzítéséhez regisztráljon Online ügyfélszolgálatunkon:

www.eon.hu/ugyintezes » Mérőállás » Mérőállás rögzítése

1. Több fogyasztási hely esetén válassza ki a bejelenteni kívánt mérőóra fogyasztási helyét!



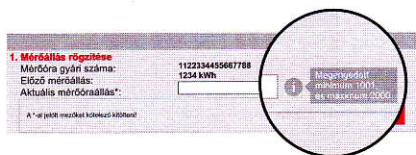
Mérőállás rögzítés

Felhasználó azonosító/Partnerszám) 7773096189

Név Minia Manfred

Fogyasztási helyek 5555 Mintaeszi, Ólca 99., (123456789)

2. Írja be mérőállását tizedes jegyek nélkül. Segítségként, ha az i betűre állítja a kurzort, megjelenik a megadható minimum és maximum érték.



Ezek az értékek csak tájékoztató jellegűek, és azt mutatják, hogy eddigi havi fogyasztásait figyelembe véve kb. milyen értékek között lehet a mérőállása.

3. Kattintson a mérőállás rögzítés gombra.



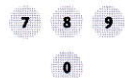
Felhívjuk figyelmét, hogy egy nap csak egyszer rögzíthet mérőállást!

Több felhasználó azonosító felvételére belépés után a Saját adatokon belül a „További felhasználó azonosító felvétele” gombra kattintva van lehetősége.

Mérőállás rögzítése vezetékes telefonról



Hívja vezetékes telefonról a **06 80/ 210 211-es, ingyenes telefonszámot**, és kövesse egyszerű útmutatásunkat!



1. Adja meg a telefon nyomógombjai segítségével felhasználó azonosítóját!



2. Adja meg a mérőkészülék gyári számának utolsó 6 számjegyét, majd nyomja meg a „#” gombot!



3. Adja meg a mérőállást egész értékig, majd nyomja meg a „#” gombot!

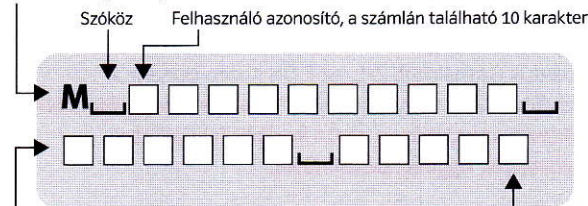
4. Mérőállásának sikeres rögzítéséről a következőképpen tájékoztatjuk: „Mérőállását sikeresen rögzítettük. Viszonthallásra.”

Mérőállás rögzítése SMS-ben



1. Üzenetét szerkessze az alábbi módon:

Mérőállás rögzítést jelöli



A fogyasztásmérő gyári számának utolsó 6 karaktere

Mérőállás

Példa: Egytarifás mérő esetén:

M 1001567890 123456 110

Tipp: A mérőállás rögzítések megkönnyítésének érdekében töltsse ki a képet saját adataival!

2. SMS-ét a **06 30/ 3444 999-es** számra küldje el.
3. A mérőállás rögzítését visszaigazoljuk.